

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНВЕСТИЦИОННОМ СОВЕТНИКЕ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

<b>Информация об Инвестиционном советнике</b>	
Полное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)
Сокращенное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (АО)
Полное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (Joint-stock company)
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (JSC)
Адрес местонахождения/ Адрес офиса инвестиционного советника	Российская Федерация, 191119, г. Санкт–Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А  (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве	117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98  (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 17.30)  (не предоставляются услуги, связанные с приобретением, обменом и погашением инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов)
Почтовый адрес	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А
Контактный телефон	8(812) 332-7-332, 8(800) 700-0708
Электронная почта	<a href="mailto:info@tkbip.ru">info@tkbip.ru</a>
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://www.tkbip.ru">http://www.tkbip.ru</a>
Используемый знак обслуживания	
Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	18.01.2019
Применяемый инвестиционным советником базовый стандарт защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советников	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников, утвержденный Банком России 08.12.2022.
Информация о финансовых услугах, оказываемых Инвестиционным	Инвестиционный советник оказывает консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения

<p>советником на основании договора об инвестиционном консультировании</p>	<p>договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций.</p> <p>Инвестиционный советник поможет сформировать оптимальный портфель исходя из опыта, целей и риск-профиля клиента. В дальнейшем клиент получает индивидуальные инвестиционные рекомендации по инвестиционным идеям. Инвестиционный советник подбирает только те инвестиционные идеи, которые соответствуют строгим стандартам Общества в части управления активами.</p> <p>Более подробно ознакомиться с порядком получения услуги, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Инвестиционного советника</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника</p>	<p>Банк России</p> <p>107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <p>Тел. 8 (499) 300-30-00</p>
<p><b>Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка (далее – СРО), членом которой является Инвестиционный советник</b></p>	
<p>Наименование</p>	<p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</p>
<p>Адрес сайта в сети «Интернет»</p>	<p><a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a></p>
<p>Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p><a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a></p>
<p><b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)</b></p>	
<p>Адрес для направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику посредством почтовой связи</p>	<p>191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А.</p>
<p>Адреса для подачи обращений (жалоб) Инвестиционному советнику</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А;</li> <li>2. 117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98;</li> <li>3. В письменном виде в местах обслуживания клиентов;</li> <li>4. В электронном виде, направленные на электронный ящик <a href="mailto:clients@tkbip.ru">clients@tkbip.ru</a>.</li> </ol>
<p>Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО</p>	<p>Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>;</p> <p>Официальным письмом по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1</p>
<p>Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:</p>	<p>Посредством заполнения формы на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>.</p> <p>Официальным письмом по адресу: 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12,.</p>

<p>Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг</p>	<p>В обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</p> <p>В обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью работников Инвестиционного советника, а также членов их семей;</p> <p>Текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</p> <p>В обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</p> <p>В обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).</p>
<p><b>Порядок получения финансовой услуги</b></p>	
<p>Документы, которые должны быть предоставлены Инвестиционному советнику получателем финансовых услуг:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкеты по форме Инвестиционного советника, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ;</li> <li>2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах;</li> <li>3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента;</li> <li>4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором или подтверждающие наличие у получателя финансовой услуги статуса квалифицированного инвестора, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов.</li> </ol>
<p>Порядок получения финансовой услуги:</p>	<p>Для получения финансовой услуги необходимо обратиться в офис Инвестиционного советника. В первую очередь необходимо ознакомиться с Информацией об условиях договора об инвестиционном консультировании и Декларацией о рисках. Порядок получения финансовой услуги устанавливается договором об инвестиционном консультировании. До заключения договора получатель финансовой услуги обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора, в том числе об общем характере и (или) источниках конфликта интересов, возникшего при оказании Инвестиционным советником финансовой услуги, Уведомлением клиентов ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), осуществляющего профессиональную деятельность инвестиционного советника, о конфликте интересов и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Инвестиционного советника, ссылки на которые содержатся в Договоре.</p> <p>Документы, ссылки на которые содержатся в Договоре, размещены на сайте Инвестиционного советника по ссылке <a href="https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-the-">https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-the-</a></p>

[investment-advice/](https://tkbip.ru/disclosure-of-information/reporting-uk/) и(или) <https://tkbip.ru/disclosure-of-information/reporting-uk/>

**Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора**

В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора об инвестиционном консультировании, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Инвестиционного советника претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Инвестиционным советником получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные договором об инвестиционном консультировании, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Инвестиционным советником остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Инвестиционного советника. Договор об инвестиционном консультировании может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.

**Общая информация о конфликте интересов**

Конфликт интересов – наличие у Инвестиционного советника, членов его органов управления, и (или) иных лиц, если они действуют от имени Инвестиционного советника или от своего имени, но за его счет, и (или) его работников, и (или) отдельных его клиентов, и (или) контролирующих и подконтрольных лиц интереса, отличного от интересов клиента Инвестиционного советника при совершении либо несвершении юридических и (или) фактических действий, влияющих на связанные с оказанием услуг Инвестиционного советника интересы клиента Инвестиционного советника.

Инвестиционный советник при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию принимает все разумные меры по выявлению и контролю конфликта интересов, а также по предотвращению его последствий.

Информация об общем характере и (или) источниках конфликта интересов по деятельности Инвестиционного советника размещена на сайте Инвестиционного советника по ссылке <https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-the-investment-advice/>

При оказании услуг инвестиционного консультирования Инвестиционный советник не использует программы для электронно-вычислительных машин, посредством которых осуществляется предоставление ИИР

Размер платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг устанавливается индивидуально договором об инвестиционном консультировании

У Инвестиционного советника отсутствуют договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР